

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	いつも大変お世話になっております。先日イベントがあり、お邪魔させて頂きました。人数も多かったのか、ちょうど良い感じがしました。	
		88%	12%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	10	2	1	4	先生方が、子供達に対して、丁寧に対応していて、人数が足りないのでは？と思うぐらいでした。人数が少ない中、よく子供達に目配り出来、ビックリしました。 子供の人数に対して、職員が辞めたりよく変わるので配置数が適切かどうか分からない。不安は感じる。 備えへの支援の方法が共通認識されていないので専門性は感じない。 送迎は密着空間になるので男女職員の1名ずつの2名で送迎の配慮をしてほしい。	
		59%	12%	6%	24%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	1	1		
		88%	0%	6%	6%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	1	1	よく分かりませんが、決まった空間や広さで、先生方が上手に対応されていて、凄いなと思いました。	
		82%	6%	6%	6%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	1	2	とても丁寧に対応してくださっていると思います。 共通認識されていない。十分に認識されているとは思えない。	
		82%	0%	6%	12%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	3	詳しいことは分かりませんが、とても丁寧に対応してくださるので、いつも助かっています。	
		82%	0%	0%	18%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	0	1	1	分からないことがあれば、いつも丁寧に分かりやすく説明してくださります。	
		88%	0%	6%	6%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	1	1	分かりませんが、いつも分かりやすく、丁寧に対応してくださっています。いつも本当に本当にありがとうございます。	
		88%	0%	6%	6%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	1	0	先生方が1番子供達のことを把握してくださり、お任せしております。いつも本当に本当にありがとうございます。	
		94%	0%	6%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	1	0	分かりませんが、家で出来ないことをいつもして頂きありがとうございます。	
		88%	6%	6%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	9	外遊びなどしてるようで、家では経験できない体験をさせて頂いています。	
		29%	12%	6%	53%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	1	0	いつも、分かりやすく丁寧に、分かるまで教えてくださるので、助かります。ありがとうございます。	
		94%	0%	6%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	1	分からないことは、聞いたら、いつも丁寧に対応、説明してくださっています。いつも、ありがとうございます。	
		88%	6%	0%	6%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	4		
		65%	6%	6%	24%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	1	0	親の私以上に子供達を理解してくださるので、助かります🙏ありがとうございます。 共通理解はできていない。	
		94%	0%	6%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	1	1	いつも、先生方には、子供達だけでなく、私のこともよく相談に乗ってくださったりしてくださり、本当に本当にありがとうございます🙏	
		88%	0%	6%	6%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	0		
		88%	6%	6%	0%		

事業所名		ハッピーライフあさひ					
調査実施年月		2024年12月		回答数	17		
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	1	6	あっても、あまり参加できません。いつもすみません🙏	
		59%	0%	6%	35%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	1	1	いつも丁寧に对应してくださっています。いつも本当に本当に、ありがとうございます。	
		88%	0%	6%	6%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	1	0	いつもご丁寧に对应、説明してくださって、ありがとうございます🙏	
		94%	0%	6%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	1	2	インスタの更新をもっと多くして欲しい	
		82%	0%	6%	12%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	1	3	個人情報を扱う上でチェックの甘さを感じるがあった。	
		76%	0%	6%	18%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	3		
		71%	6%	6%	18%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	4		
		65%	6%	6%	24%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	1	3		
		76%	0%	6%	18%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	2	2	子供のちょっとした変化をいつも伝えてくださり、ありがとうございます🙏 報告がない時もある	
		71%	6%	12%	12%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	1	大好きな先生方、お友達に会うのをとても楽しみにしております。	
		82%	12%	0%	6%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	1	いつも、楽しい時間をありがとうございます🙏	
		76%	18%	0%	6%		
29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	0	いつも本当に本当にありがとうございます🙏	
		88%	12%	0%	0%		
自由記述							
平日の放課後の利用時も公園に連れていってくださったり、休日も外出やイベントの企画もしてくださりとてもありがたく思います。お友達と会えるのを楽しみにしていることも思いを汲んでくださってお友達と関われるよう間をとりもって頂いたおかげで本人もより一層、通所が楽みな様子です。							